

HMBWBG § 14: Anforderungen & Lösungen auf einen Blick

Ihr Kompass für rechtssichere Beschäftigtenbefragungen in Hamburg

Die gesetzliche Pflicht

Nach § 14 des Hamburgischen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetzes (HmbWBG) sind alle stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen verpflichtet, **alle zwei Jahre** eine strukturierte Befragung ihrer Beschäftigten durchzuführen.

Ziele des Gesetzes:

- Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität
- Einbeziehung der Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse
- Frühzeitiges Erkennen von Belastungen und Verbesserungspotenzialen

Die Prüfung durch die Behörde

Die Wohn-Pflege-Aufsicht prüft regelmäßig, ob diese Anforderung erfüllt wurde. Ein fehlender Nachweis kann zu Mängelberichten und Auflagen führen. Wichtig ist nicht nur die Durchführung, sondern auch die **transparente Kommunikation der Ergebnisse** an die Belegschaft.

Unsere Lösung: Schnell, sicher & entlastend

Wir bieten Ihnen eine “One-Stop-Lösung”, die Ihnen den gesamten Aufwand abnimmt und gleichzeitig maximale Rechtssicherheit garantiert.

1. Befragung (Online oder Papier)

- **Online:** Schnell, kostengünstig und ideal für mobile Pflegekräfte (Smartphone-optimiert).
- **Papier:** Klassisch und barrierefrei, inklusive Druck, Versand und Rückumschlägen.
- **Hybrid:** Die flexible Kombination aus beidem.

2. Anonyme Auswertung

Wir garantieren absolute Anonymität. Ihre Mitarbeitenden vertrauen einem externen Partner mehr als einer internen Erhebung, was zu ehrlicheren Antworten und höheren Rücklaufquoten führt.

3. Behördenfertige Dokumentation

Sie erhalten keinen Datenfriedhof, sondern einen klaren, verständlichen Ergebnisbericht, der speziell für die Vorlage bei Prüfinstanzen (MDK, Heimaufsicht) aufbereitet ist.

Ihre Vorteile mit Befragungen Hamburg

- **Rechtssicherheit:** Erfüllung aller Anforderungen des HMBWBG § 14.
- **Zeitersparnis:** Wir übernehmen den kompletten Prozess.
- **Expertise:** Über 20 Jahre Erfahrung in der Pflegebranche.
- **Maßnahmen-Support:** Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Ableitung konkreter Verbesserungen.

Kontakt

Befragungen Hamburg Ihr Partner für Qualität in der Pflege.

Web: www.pflegebefragung-hamburg.de E-Mail: kontakt@pflegebefragung-hamburg.de
Tel: 040 / 123 456 789